

www.acmplean.com

#mejoracontinua

PDCA

El ciclo de la
mejora continua



AC_
_MP

www.acmplean.com

#mejoracontinua

PDCA

El ciclo PDCA o ciclo Deming es un método en cuatro pasos diseñado para gestionar la mejora continua de un proceso, servicio o producto.

El modelo fue desarrollado en los años 50 y se considera una de las bases del sistema de producción Toyota.

Hoy día lo usan organizaciones y empresas de todo tipo para controlar y gestionar la calidad de sus procesos.

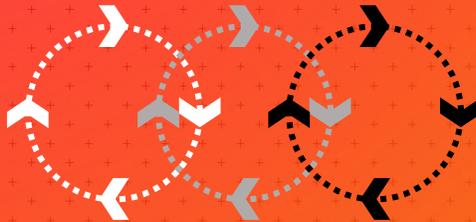


www.acmplean.com

#mejoracontinua

PDCA

El nombre se refiere a las cuatro fases de la metodología, en inglés Plan, Do, Check, Act.



PROCESO CÍCLICO

Cuando finaliza la última etapa se vuelve al comienzo y se repite todo el proceso. Así las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras.

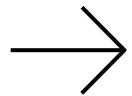


AC_
_MP

1

Planificar (Plan)

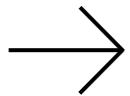
- Fija las necesidades del cliente
- Identifica el problema
- Analiza la causa raíz
- Recoge datos y analízalos
- Establece objetivos
- Define el plan de trabajo
- Entrena al personal, si es necesario





Hacer (Do)

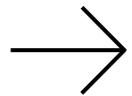
Despliega las soluciones de mejora que has definido en el plan en la zona de la empresa prevista.



3

Verificar (Check)

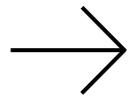
- ¿Se han cumplido los objetivos?
- Revisa las causas raíz
- Lecciones aprendidas
- ¿Qué se puede hacer mejor la próxima vez?
- ¿Se ha resuelto el problema?



4

Actuar (Act)

- Estandariza los procesos de éxito
- Comunica los nuevos procedimientos y normas
- Celebra los resultados
- Piensa en cómo prevenir recurrencias
- Identifica otras mejoras y prepara el siguiente ciclo



www.acmplean.com

#mejoracontinua

¿QUIERES ESTAR INFORMADO
SOBRE CÓMO MEJORAR LOS
PROCESOS?

Síguenos

