

[www.acmplean.com](http://www.acmplean.com)

**#mejoraprosesos**

# **MEJORA CONTINUA**

## 10 PRINCIPIOS KAIZEN



## #mejoraprosesos

# MEJORA CONTINUA

## ¿Qué es?

**ES** una cultura. Un conjunto de principios, valores y hábitos integrado en una organización a todos los niveles, de dirección al operario.

**NO ES** sólo un set de herramientas, ni un proyecto puntual.

**ES** una manera de sentir, pensar y actuar a favor al 100% de las necesidades del cliente con cero pérdidas.

- ▶ ELIMINANDO DESPILFARROS
- ▶ OPTIMIZANDO RECURSOS
- ▶ AUMENTANDO LAS OPERACIONES CON VALOR AÑADIDO



#mejoraprosesos

# MEJORA CONTINUA

## ¿Por qué?

Las necesidades de los clientes cambian constantemente, así como las demandas del sector; los estándares se elevan y la competencia empuja.

Es, por tanto, imprescindible incorporar la mejora continua a la estrategia corporativa entendida como un enfoque de largo recorrido que se basa en la innovación, la experimentación y la participación.

10 PRINCIPIOS  
**KAIZEN\***

\* En japonés, mejora continua.



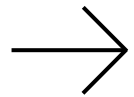
#mejoraprosesos

# PRINCIPIOS KAIZEN

1

**Desecha las ideas preconcebidas, cuestiona las prácticas actuales.**

Cualquier actividad es mejorable. Los estándares son necesarios, pero las normas están para romperlas y deben romperse con el tiempo.



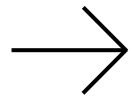
**#mejoraprosesos**

# PRINCIPIOS KAIZEN

2

**Actúa, piensa en cómo realizar las mejoras, no que no se pueden hacer.**

Existen muchas vías para innovar y encontrar ideas creativas. Observa las situaciones desde otro ángulo: busca soluciones más simples, más ágiles, más baratas, mejor presentadas, etc.



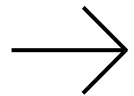
#mejoraprosesos

# PRINCIPIOS KAIZEN

3

**Realiza inmediatamente las propuestas de mejora.**

Se aprende con la experiencia. El cambio no se produce desde la teoría. Se trata de probar y medir el impacto de las actuaciones, aunque no sean la solución definitiva.



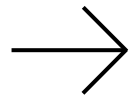
#mejoraprosesos

# PRINCIPIOS KAIZEN

4

**No busques la perfección.**

Lograr un 60% de mejora es aceptable. La simplicidad es siempre mejor que lo complejo. Elige la opción sencilla que puedas implementar enseguida.



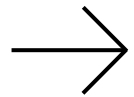
#mejoraprosesos

# PRINCIPIOS KAIZEN

5

**Corrige los errores inmediatamente sobre el terreno.**

Los fallos son parte del proceso de innovación. No hay que temerlos. Lo importante es corregirlos con rapidez, no permitir que crezcan y se pierda el control sobre ellos.





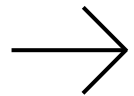
**#mejoraprosesos**

# PRINCIPIOS KAIZEN

6

**Convierte los problemas en ideas.**

Los problemas de una organización son su mayor oportunidad de mejora. Aprende a identificarlos, genera soluciones de cambio y actúa para corregirlos. Transforma el desperdicio en valor.

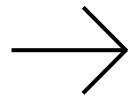


# PRINCIPIOS KAIZEN

7

## Busca la causa raíz de los problemas.

Tendrás medio problema resuelto. Analízalo a fondo y evita las causas más evidentes y obvias. Hay que esclarecer qué ha pasado, por qué ha pasado y tomar medidas para disminuir la posibilidad de que vuelva a suceder.



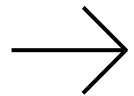
**#mejoraprosesos**

# PRINCIPIOS KAIZEN

8

**Contrasta y busca la opinión de varias personas.**

Los métodos colaborativos obtienen resultados más brillantes. Cuantos más ángulos analices, mejor entenderás el problema y más aportaciones e ideas obtendrás.



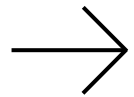
#mejoraprosesos

# PRINCIPIOS KAIZEN



**Realiza, prueba y valida la mejora.**

La mejora continua se basa en los datos. Sólo lo que se mide es mejorable. Aplica las soluciones y verifica sus resultados con métricas que hayas definido. Si el cambio es positivo, estandarízalo.



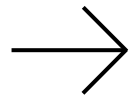
**#mejoraprosesos**

# PRINCIPIOS KAIZEN

10

**El potencial de mejora es infinito.**

No importa cuantos cambios hayas implementado hasta ahora; siempre habrá una forma más eficiente de hacer las cosas. Esa es la clave de la mejora continua.



[www.acmplean.com](http://www.acmplean.com)

**#mejoraprosesos**

¿QUIERES ESTAR INFORMADO  
SOBRE CÓMO MEJORAR LOS  
PROCESOS?

**Síguenos**

