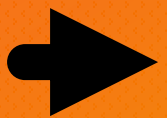


www.acmplean.com

#MejoraProcesos

LOS OCHO
DESPERDICIOS
EN LOS PROCESOS
DE PRODUCCIÓN



#MejoraProcesos

¿QUÉ SON?

Cualquier operación del proceso de trabajo que consume recursos pero no agrega valor al producto o servicio desde el punto de vista del cliente. Los clientes no están dispuestos a pagar por ellos.

- * El valor lo determina el cliente en sus especificaciones. Toda actividad que realicemos sobre el producto o servicio dirigida a cumplirlas es valor añadido.

#MejoraProcesos

EL OBJETIVO

Eliminar, reducir y prevenir los desperdicios de los procesos de forma continuada para entregar al cliente el máximo valor usando el mínimo de recursos.

- * La detección y eliminación del desperdicio es una tarea diaria en el proceso de mejora que implica a todo el personal. Se busca operar con la mayor eficiencia y flexibilidad.

¿Cuáles son las principales fuentes de desperdicio?



#MejoraProcesos

01

SOBREPRODUCCIÓN

Producir por encima de la demanda del cliente, antes de tiempo o “por si acaso” es una de las peores formas de desperdicio ya que causa otros desperdicios: aumento del stock, ocupación de la superficie de la fábrica, más recursos para la gestión de almacenes o retrabajos.

Hay que producir exactamente lo que se necesita, justo a tiempo y con la calidad requerida.

#MejoraProcesos

02

ESPERAS

Se refiere a los tiempos muertos que afectan a las máquinas y al personal y se producen entre ciclos, por los cuellos de botella, la falta de material, la búsqueda o disponibilidad de las herramientas o por puestos no equilibrados.

Se trata de crear un flujo continuo, una producción estable sin retrasos o interrupciones.

#MejoraProcesos

03

TRANSPORTES

El traslado innecesario de los materiales o productos por la planta deriva en retrasos, fallos de calidad por roturas o riesgos para la seguridad del personal.

Un diseño adecuado del flujo desde la materia prima al producto terminado o la monitorización para evitar pasos que no aportan valor son medidas aplicables.

#MejoraProcesos

04

INVENTARIOS

Almacenar más stock del mínimo necesario para producir según la demanda, bien sea producto terminado, en curso o materia prima. Más allá de esa cantidad es desperdicio: superficie ocupada, flujos logísticos caóticos, materiales que se estropean o quedan obsoletos. Se debe enfocar el sistema a producir únicamente los productos que pide el cliente.

#MejoraProcesos

05

MOVIMIENTOS

El desplazamiento superfluo del personal en el desempeño de su trabajo: por búsqueda de herramientas o material, ocasionado por procesos en líneas largas, mala ergonomía de los puestos.

Es importante asegurar una buena organización del espacio de trabajo y la ubicación de las máquinas.

#MejoraProcesos

06

NO CALIDAD

Los defectos son errores en los productos o servicios suponen un gran ineficiencia en tanto que consumen más recursos de los previstos: materiales, rechazos, retrabajos, inspecciones adicionales, gestión de quejas, etc.

La clave está en diseñar procesos que eviten errores y los detecten en tiempo real, su estandarización y el análisis de las causas de los problemas.

#MejoraProcesos

07

SOBREPROCESOS

El resultado de realizar sobre el producto o servicio un trabajo extra que excede los requerimientos del cliente: limpieza de piezas, retrabajos sobre la materia prima, reprocesos, etc.

Buscar la adecuación del proceso, los métodos, las herramientas y los estándares a las especificaciones del cliente.

#MejoraProcesos

08

NO USAR EL TALENTO

Significa no aprovechar el talento de las personas del equipo, sus competencias, capacidades o conocimientos.

El potencial de los trabajadores es el motor de las empresas. Facilitar su formación, fomentar que participen en la resolución de los problemas y la consecución de los objetivos de mejora es imprescindible.

#MejoraProcesos

El desperdicio está presente en cualquier faceta del trabajo. Aprende a reconocerlo con las herramientas apropiadas y busca siempre reducirlo. Un buen diseño de los procesos previene su aparición y ahorra costes.

¿Quieres estar informado sobre cómo mejorar los procesos?

SÍGUENOS